

U skladu s odredbama Općih uvjeta poslovanja za uslugu Total TV, te temeljem članka 42. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine, br. 73/2008, 90/2011, 133/2012, 80/2013, 71/2014, 72/2017 dalje u tekstu: "ZEK"), kao i podzakonskih propisa donesenih temeljem ZEK-a, Totalna televizija d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Buzinski prilaz 10, MBS: 080672794, MB: 2440962, OIB: 80112273645 (dalje u tekstu: "Total TV"), donosi sljedeće

UVJETE KORIŠTENJA – TOTAL TV UNICABLE II

UVOD

Članak 1.

- 1) Total TV je za uslugu distribucije radijskog i televizijskog programa putem satelitskog prijamnika za prijam signala odašiljanih putem satelita (dalje u tekstu: "Usluga Total TV") donio Opće uvjete poslovanja za uslugu Total TV (dalje u tekstu: "Opći uvjeti"). Ovim Uvjetima korištenja regulira se ugovaranje usluge i instalacije opreme te Usluga Total TV-a, a koja je omogućena dodatnim načinom ugovaranja usluge u obliku paketa „Unicable II“ (dalje u tekstu: "Paket").
- 2) Na odnose, prava i obveze koji nisu izrijekom uređeni ovim Uvjetima korištenja, primjenjuju se odredbe Općih uvjeta. Odredbe Općih uvjeta koje se sadržajno ne mijenjaju ovim Uvjetima korištenja (u odnosu na način kako su tamo uređene) primjenjuju se na odgovarajući način.
- 3) Na odnose između Total TV-a i Korisnika, a koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja, Općim uvjetima i Cjenikom Total TV-a (dalje u tekstu: "Cjenik"), primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.
- 4) Ovi Uvjeti korištenja, Opći uvjeti te Cjenik dostupni su Korisniku na ovlaštenim prodajnim mjestima Total TV-a, Total TV webu te mogu biti dostavljeni putem pošte na zahtjev Korisnika pozivom na besplatni broj telefona Službe za korisnike 0800 9700.

UGOVARANJE PAKETA

Članak 2.

- 1) Cijena Paketa izražena je u Cjeniku, koji sadrži cijene Usluge Total TV, načela obračunskog sustava, cijene pojedinačnih usluga i paketa usluga te dodatnih usluga, kao i iznose troškova i naknada u svezi sa zasnivanjem, održavanjem i raskidom ugovornog odnosa. Cjenik usluga objavljen je na Total TV web-u.
- 2) Total TV usluga naplatne televizije "Unicable II" posebna je i ograničena ponuda Total TV televizijskih kanala.
- 3) Na samo zasnivanje pretplatničkog odnosa za Paket se na odgovarajući način primjenjuju odredbe Općih uvjeta.

OBRADA PODATAKA

Članak 3.

Total TV obrađuje prikupljene podatke isključivo na temelju valjanih pravnih osnova sukladno Politici zaštite privatnosti objavljenoj na Total TV web-u.

USLUGA

Članak 4.

- 1) Usluga Total TV uključuje programske kanale i pakete kako su oni definirani u Total TV Unicable II Cjeniku.
- 2) Pružanje usluge vrši se putem zajedničkog antenskog sustava (ZAS) na lokaciji Pretplatnika.
- 3) U slučaju isteka prava Total TV-a na retransmisiju određenih kanala, ili u slučaju drugih opravdanih razloga, Total TV zadržava pravo donijeti diskrecijsku poslovnu odluku o izmjeni sadržaja navedenih programskih paketa iz Cjenika Total TV-a, odnosno popisa programa. O svakoj izmjeni programskih paketa, Total TV će obavijestiti Korisnike pisanim ili elektroničkim putem najmanje 30 dana prije takve namjeravane izmjene ili ukidanja.
- 4) Total TV ima valjani pravni temelj da nazove ili na drugi način kontaktira Korisnika s ciljem nuđenja drugih paketa koji mogu unaprijediti korisničko iskustvo i/ili cjenovnu optimizaciju trenutnog Paketa.

SATELITSKA OPREMA

Članak 5.

- 1) Satelitska oprema (dalje u tekstu: "Satelitska oprema") sastoji se od:
 - STB uređaja i pripadajućeg daljinskog upravljača (digitalnog satelitskog prijemnika);
 - kartice za STB uređaj
- 2) Satelitska oprema se u sklopu Paketa može samo u cijelosti nabaviti od Total TV-a, i to na način da Total TV predmetnu opremu daje korisniku na korištenje u skladu s odredbama Općih uvjeta. U tom smislu ovime se izrijekom isključuju sve odredbe Općih uvjeta o mogućnosti korisnika da samostalno u cijelosti ili dijelu osigura potrebnu satelitsku opremu.

INSTALACIJA SATELITSKE OPREME

Članak 6.

- 1) Uslugu instalacije i aktivacije Satelitske opreme pružiti će za to Ovlašteni zastupnici Total TV-a bez naplate Pretplatniku.
- 2) Ako je Pretplatnik izabrao opciju samoinstalacije Satelitske opreme Total TV-a, uručanjem paketa za samoinstalaciju smatrat će se da je Total TV ispunio svoju obvezu u pogledu aktivacije Usluge Total TV. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da rizik za slučajnu propast ili oštećenje Satelitske opreme Total TV-a prelazi na Pretplatnika u trenutku kad zaprimi Satelitsku opremu Total TV-a. Total TV će uz svaki paket za samoinstalaciju dostaviti upute za instalaciju te kontakt telefona za pružanje pomoći.

- 3) Korisnik je dužan Total TV-u osigurati pristup Lokaciji priključenja i neometano provođenje usluge instalacije Satelitske opreme jer u suprotnom Total TV Korisniku nije odgovoran za eventualnu štetu koja može biti posljedica nepotpuno i neispravno provedene usluge instalacije Satelitske opreme.
- 4) Po završetku instalacije/aktivacije uređaja, Ovlašteni zastupnici Total TV-a će Korisniku izdati pisanu potvrdu o instalaciji. Na izdanoj potvrdi će između ostalog biti naznačen datum izvršenja aktivacije.

AKTIVACIJA USLUGE TOTAL TV

Članak 7.

- 1) Aktivacija Usluge Total TV podrazumijeva priključenje Satelitske opreme na Uslugu Total TV na Lokaciji priključenja. Preduvjet za aktivaciju usluge je uspješno provedena usluga instalacije Satelitske opreme koju osigurava Total TV.
- 2) Usluga Total TV aktivirati će se najkasnije u roku od 30 dana od dana sklapanja Pretplatničkog ugovora. Pritom, navedeni rok za realizaciju zahtjeva ne teče ako je na Lokaciji Korisnika potrebno izvesti dodatne radove za izgradnju priključne točke, ako Korisnik nije dostupan na Lokaciji, za vrijeme trajanja više sile, zbog radnja trećih strana ili zbog nemogućnosti pristupa infrastrukturi i/ili mreži zbog postupanja trećih strana, a Total TV je prethodno pravovremeno poduzeo sve potrebite radnje u svrhu pristupa infrastrukturi i/ili mreži.

ODRŽAVANJE I ISPRAVNOST SATELITSKE OPREME

Članak 8.

- 1) Ugovaranjem Paketa Total TV se obvezuje održavati i osigurati ispravnost Satelitske opreme.
- 2) Pretplatnik za cijelo vrijeme korištenja usluge UNICABLE II ostvaruje pravo na uslugu servisa Satelitske opreme koju će Total TV izvršiti bez naplate Pretplatniku. Usluga servisa obuhvaća sve slučajeve kvara na Satelitskoj opremi osim kad je kvar posljedica neispravnog rukovanja Satelitskom opremom od strane Pretplatnika i/ili treće strane.
- 3) Total TV će snositi troškove sanacije i popravaka zajedničkog antenskog sustava ako radovi nisu izvedeni u skladu s pravilima struke. Međutim, Total TV nije odgovoran za onu štetu povezanu s izvedenim radovima na koju nije imao utjecaja, a osobito ako nije kriv za nastanak iste. Također, Total TV ne odgovara za onu štetu koja je povezano s navedenim radovima nastala na Lokaciji priključka, a za koju je Total TV upozorio Predstavnik stanara u skladu s odredbama ovog članka.
- 4) Total TV se temeljem Ugovora sa suvlasnicima Nekretnine obvezuje pružati usluge redovitog servisa i održavanja ZAS sustava na Nekretnini. Navedena usluga uključuje servis i održavanje ZAS sustava kao i opreme koju pojedini Pretplatnik koristi za potrebe Usluge (digitalni satelitski prijamnik, satelitska kartica). Total TV će uslugu servisa i održavanja korisničke opreme pružati za vrijeme dok Pretplatnik koristi Uslugu.

ODGOVORNOST ZA ŠTETU

Članak 12.

- 5) Uz navedene odredbe o odgovornosti za štetu u Općim uvjetima poslovanja, niti jedna strana neće biti odgovorna za štetu koja drugoj Ugovornoj strani nastane kao posljedica više sile. Viša sila tumači se kao događaj ili niz povezanih događaja koji su izvan razumnog nadzora Total TV-a i Pretplatnika na koju utječu ili su rezultat slučaja. Navedeni slučajevi uključuju ali se ne ograničavaju na požar, potres, poplavu, oluju i uništenje dobara koje Total TV ili njezin osnivač ili Suvlasnici nisu mogli spriječiti, rat

(bilo objavljeni ili neobjavljeni), izvanredno stanje, oružani sukob, terorizam, pobunu, građanske nemire, blokadu, embargo, akte državnih organa, sabotažu, štrajk, prirodne katastrofe, obustave rada, opće opasnosti, nestanak struje, karantene, epidemije i pandemije bolesti, zagađenje, vanjske transmisivne utjecaje zbog nemogućnosti rada satelita, ako satelit ne bude lansiran ili se kasni s lansiranjem satelita, kvar satelita, havariju na zemaljskoj stanici zbog Sunca, meteoroloških ili astronomskih ometanja i slično.

OSTALO

Članak 13.

- 1) U pogledu ostalih uvjeta korištenja Paketa, odnosno svih sastavnica njegova sadržaja na odgovarajući se način primjenjuju sve odredbe Općih uvjeta koje nisu ovim Uvjetima korištenja izriječno isključene i/ili koje sadržajno nisu u suprotnosti s odredbama ovih Uvjeta korištenja.

STUPANJE NA SNAGU, IZMJENE I DOPUNE UVJETA KORIŠTENJA

Članak 13.

- 1) Ovi Uvjeti Korištenja učiniti će se dostupni Korisnicima objavom na Total TV web stranici – www.totaltv.hr. Prije objave, isti su, u skladu s odredbom članka 42. stavka 2. ZEK-a dostavljeni HAKOM-u na uvid. Uvjeti korištenja stupaju na snagu danom objave 8. studenog 2021. godine.