

UVJETI KORIŠTENJA „TOTAL TV PREMIUM PROMO“

1. Korištenjem uvjeta iz posebne ponude „**TOTAL TV PREMIUM PROMO**“ svaki Total TV pretplatnik (u daljnjem tekstu: pretplatnik ili korisnik) prihvaća ove Uvjete Korištenja.
2. Posebna ponuda „**TOTAL TV PREMIUM PROMO**“ traje od 01.11.2022. do 30.11.2022. i odnosi se na nove i postojeće korisnike koji podnesu zahtjev za Total TV Premium paketom putem info telefona 0800 9700, Teleprodaje, Proaktivne prodaje, društvenih mreža i partnerske prodajne mreže
3. Svi *novi korisnici ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluge:

- Popust na mjesečnu naknadu Total TV Premium paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 1,00 HRK (0,13 EUR) mjesečno) – po isteku promotivnog razdoblja cijena Total TV Premium paketa iznositi će 144,00 HRK (19,11 EUR)
- Dodatni programski paketi promotivno (besplatno) u trajanju od 24 mjeseca; HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, CineStar TV Premiere 1 i CineStar TV Premiere 2, Club X
- Dodatni programski paketi promotivno (besplatno) u trajanju od 1 mjesec; Prošireni Total TV, Film BOX i PINK paket
- Instalacija satelitske opreme od strane ovlaštenog tehničara po promotivnoj cijeni od 1,00 HRK (0,13 EUR)

**puna cijena instalacije i aktivacije Total TV usluge od strane ovlaštenog tehničara iznosi 1.200 HRK (159,27 EUR)*

**Iznos instalacije po cijeni od 1 kune plaća se jednokratno na prvom računu za Total TV usluge*

4. Svi *postojeći korisnici ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluge:

- Promotivna cijena za prva 3 mjeseca korištenja iznosi cijenu trenutne pretplate aktivnih usluga - po isteku promotivnog razdoblja cijena Total TV Premium paketa iznositi će 144,00 HRK (19,11 EUR)
- Dodatni programski paketi promotivno (besplatno) u trajanju od 24 mjeseca; HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, CineStar TV Premiere 1 i CineStar TV Premiere 2, Club X

**Postojeći korisnik koji koristi neke od Total TV usluga, a koje nisu dio promotivne ponude, na cijenu paketa će se obračunati puna cijena aktivne usluge. Ovo se odnosi na korisnike Total TV kuće i dodatnih programskih paketa, a koji nisu dio promotivne ponude.*

5. Prvo obračunsko razdoblje, ovisno od datuma aktivacije traje 1-31 dan. Preostalih pet mjeseci koristite pogodnosti tijekom svih dana u mjesecu. Nakon promotivnog razdoblja, naplata odabranih paketa će se vršiti prema Total TV važećem cjeniku. Ostale usluge iz Total TV ponude koje korisnik zatraži, a nisu predmet ove kampanje, naplaćuju se prema važećem Cjeniku Total TV.

6. Korištenje ove posebne ponude podrazumijeva potpisivanje Pretplatničkog ugovora s ugovornom obvezom u trajanju 24 (dvadeset i četiri) mjeseca.

7. Pretplatnik koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, obvezuje se platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

8. Nakon isteka promotivnog razdoblja tijekom kojeg korisnik plaća povoljniju cijenu, počinju se primjenjivati standardni komercijalni uvjeti za usluge koje je korisnik aktivirao.

9. Instalacija satelitske opreme od strane ovlaštenog tehničara, se naplaćuje po promotivnoj cijeni od 1,00 HRK (0,13 EUR) vidljive na prvom mjesečnom računu. Korisnik na korištenje dobiva satelitsku antenu, LNB, kabel (do 15M), potrebne konektore i daljinski upravljač. Korisnik ima mogućnost kupnje i samoinstalacijskog paketa po cijeni od 1,00 HRK (0,13 EUR) koji podrazumijeva instalaciju opreme od strane samog Korisnika, bez izlaska ovlaštenog tehničara. U samoinstalacijskom paketu, Korisnik dobiva na korištenje prijemnik, daljinski upravljač, adapter za napajanje i NDS karticu bez dodatne naknade. Oprema je vlasništvo Totalne televizije te se na nju primjenjuju sva prava i obveze definirane Općim uvjetima poslovanja.

10. Na rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Total TV usluga i odnosa tvrtke Totalna televizija d.o.o. i korisnika koja nisu riješena ili regulirana ovim Uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja tvrtke Totalna televizija d.o.o. i Total TV Cjenik.

11. Totalna televizija d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.totaltv.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti primjenjuju se na pretplatnike koji sklope ugovor u okviru predmetne kampanje od 01.11.2022. godine.

Totalna televizija d.o.o.

Buzinski prilaz 10, 10 000 Zagreb