

UVJETI KORIŠTENJA „TOTAL TV KUĆA ZA POSTOJEĆE KORISNIKE“

1. Korištenjem uvjeta iz posebne ponude „TOTAL TV KUĆA ZA POSTOJEĆE KORISNIKE“ svaki Total TV pretplatnik (u daljnjem tekstu: pretplatnik ili korisnik) prihvaća ove Uvjete Korištenja.

2. Posebna ponuda „TOTAL TV KUĆA ZA POSTOJEĆE KORISNIKE“ traje od 22.03. do 31.05.2021. i odnosi se na postojeće korisnike koji podnesu zahtjev za Total TV Kućom i Total Duo, Total Trio ili Total Trio Premium paketom putem Info telefona 0800 9700, Proaktivne prodaje, društvenih mreža i partnerske prodajne mreže

3. Svi postojeći korisnici ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluge:

- Popust na mjesečnu naknadu dodatnih prijemnika (do 3 dodatna prijemnika) – Total TV Kuća u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 1,00 kn mjesečno umjesto 29 kn po dodatnom prijemniku) - po isteku promotivnog razdoblja cijena Total TV Osnovnog i Total TV Premium paketa i dodatnih prijemnika obračunavati će se sukladno Total TV Cjeniku
- Popust u visini 50% u trajanju 3 mjeseca na mjesečnu naknadu odabranog Total TV MIX paketa. Dodatni prijemnik (do 3 dodatna prijemnika) – Total TV Kuća u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom Total TV kuća za prva 3 mjeseca iznosi 1,00 kn mjesečno umjesto 29 kn po dodatnom prijemniku) - po isteku promotivnog razdoblja cijena Total TV MIX odabranog paketa i dodatnih prijemnika obračunavati će se sukladno Total TV Cjeniku
- Korisnici koji odaberu jedan od Total TV MIX paketa, ostvaruju dodatnu pogodnost - Dodatni programski paketi promotivno u trajanju od 3 mjeseca; Prošireni Total TV, CineStar TV Premiere 1 i CineStar TV Premiere 2, Club X, FilmBOX i PINK paket

4. Prvo obračunsko razdoblje, ovisno od datuma aktivacije traje 1-31 dan. Preostala dva mjeseca koristite pogodnosti tijekom svih dana u mjesecu. Nakon promotivnog razdoblja, naplata odabranih paketa će se vršiti prema Total TV važećem cjeniku. Ostale usluge iz Total TV ponude koje korisnik zatraži, a nisu predmet ove kampanje, naplaćuju se prema važećem Cjeniku Total TV usluga.

5. Korištenje ove posebne ponude podrazumijeva potpisivanje Pretplatničkog ugovora s ugovornom obvezom u trajanju 24 (dvadeset i četiri) mjeseca.

6. Pretplatnik koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, obvezuje se platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora (pod mjesečnom naknadom smatrat će se naknada za korištenje Total TV paketa, kako je određena Pretplatničkim ugovorom, u iznosu utvrđenom u Cjeniku usluga Total TV), ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

7. Nakon isteka promotivnog razdoblja tijekom kojeg korisnik plaća povoljniju cijenu, počinju se primjenjivati standardni komercijalni uvjeti za usluge koje je korisnik aktivirao.

8. Instalacija Total TV kuće od strane ovlaštenog tehničara, naplaćuje se po cijeni od 250 kuna vidljive na prvom mjesečnom računu. Korisnik na korištenje dobiva LNB, kabel (do 15M), potrebne konektore, prijemnik i daljinski upravljač. Korisnik ima mogućnost kupnje i samoinstalacijskog paketa po cijeni od 1,00 kn koji podrazumijeva instalaciju opreme od strane samog Korisnika, bez izlaska ovlaštenog tehničara. U samoinstalacijskom paketu, Korisnik dobiva na korištenje prijemnik, daljinski upravljač, adapter za napajanje i NDS karticu bez dodatne naknade. Oprema je vlasništvo Totalne televizije te se na nju primjenjuju sva prava i obveze definirane Općim uvjetima poslovanja.

9. Na rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Total TV usluga i odnosa tvrtke Totalna televizija d.o.o. i korisnika koja nisu riješena ili regulirana ovim Uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja tvrtke Totalna televizija d.o.o. i Total TV Cjenik.

10. Totalna televizija d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.totaltv.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti primjenjuju se na pretplatnike koji sklope ugovor u okviru predmetne kampanje od 22.03.2021. godine.

Totalna televizija d.o.o.

Buzinski prilaz 10, 10 000 Zagreb