

UVJETI KORIŠTENJA „TOTAL MIX“

1. Korištenjem uvjeta iz posebne ponude „TOTAL MIX“ svaki Total TV pretplatnik (u daljnjem tekstu: pretplatnik ili korisnik) prihvaća ove Uvjete Korištenja.
2. Posebna ponuda „TOTAL MIX“ traje od 01. siječnja do 31. ožujka 2021. godine i odnosi se na sve nove i postojeće Pretplatnike koji podnesu zahtjev za Total TV MIX uslugom putem info telefona 0800 9700, Teleprodaje, Proaktivne prodaje, društvenih mreža i partnerske prodajne mreže
3. Svi novi i *postojeći korisnici ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluge:
 - Popust na mjesečnu naknadu odabranog MIX paketa
 - Dodatna opcija za povećanje brzine interneta (bez naknade za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze)
 - Dodatni programski paketi u trajanju tri mjeseca (CineStar TV Premiere 1 i CineStar TV Premiere 2, Club X, Film BOX , PINK paket i Prošireni Total TV paket
 - Dodatni programski paketi HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD, CineStar TV Premiere 1, CineStar TV Premiere 2 i Club X u trajanju 24 mjeseca promotivno za cijelo vrijeme trajanja UO uz Total Trio Premium paket
 - Instalacija od strane ovlaštenog tehničara po promotivnoj cijeni od 1 kn

Napomena:

**Puna cijena instalacije i aktivacije Total MIX usluge od strane ovlaštenog tehničara iznosi 1.500 kuna*

** Dostupnost opcije za povećanje brzine ovisi o tehničkim uvjetima kućnog priključka kao što su kvaliteta linije i kućnih instalacija te udaljenosti od centrale*

**Iznos instalacije po cijeni od 1 kune se plaća jednokratno na prvom računu za Total TV usluge*

** Pravo na korištenje svih dodatnih programskih paketa u trajanju mjeseca dana imaju samo novi Total TV korisnici*

4. *U sklopu akcije svaki novi Total TV Korisnik ima pravo odabrati jedan od Total TV MIX paketa na koji ostvaruje popust na mjesečnu naknadu;*

TOTAL DUO (TV+ Internet) – promotivna cijena za prvih 6 mjeseci korištenja iznosi 125,00 KN, preostali period u trajanju 18 mjeseci iznosi 229,00 kn;

TOTAL TRIO (TV+Internet+fiksni telefon) – promotivna cijena za prvih 6 mjeseci korištenja iznosi 125,00 KN, preostali period u trajanju 18 mjeseci iznosi 249,00 kn;

TOTAL TRIO PREMIUM (TV+ Internet+ fiksni telefon flat) – promotivna cijena za prvih 6 mjeseci korištenja iznosi 125,00 KN, preostali period u trajanju 18 mjeseci iznosi 279,00 kn;

5. *U sklopu akcije svaki *postojeći Total TV Korisnik ima pravo odabrati jedan od Total TV MIX paketa na koji ostvaruje popust na mjesečnu naknadu;*

TOTAL DUO (TV+ Internet) – promotivna cijena za prva 3 mjeseca korištenja iznosi 114,50 KN, preostali period u trajanju 21 mjesec iznosi 229,00 kn;

TOTAL TRIO (TV+Internet+fiksni telefon) – promotivna cijena za prva 3 mjeseca korištenja iznosi 124,50 KN, preostali period u trajanju 21 mjesec iznosi 249,00 kn;

TOTAL TRIO PREMIUM (TV+ Internet+ fiksni telefon flat) – promotivna cijena za prva 3 mjeseca korištenja iznosi 139,50 KN, preostali period u trajanju 21 mjesec iznosi 279,00 kn;

Napomena:

**Postojeći korisnik koji koristi neke od Total TV usluga, a koje nisu dio promotivne ponude, na cijenu MIX paketa će se obračunati puna cijena aktivne usluge. Ovo se odnosi na korisnike Total TV kuće i dodatnih programskih paketa ako nisu dio promotivne ponude.*

6. Instalacija satelitske opreme od strane ovlaštenog tehničara naplaćuje se po promotivnoj cijeni od 1 kune vidljive na prvom mjesečnom računu. Korisnik na korištenje dobiva satelitsku antenu, LNB, kabel (do 15M), potrebne konektore i daljinski upravljač. Korisnik ima mogućnost kupnje i samoinstalacijskog paketa po cijeni od 1,00 kn koji podrazumijeva instalaciju opreme od strane samog Korisnika, bez izlaska ovlaštenog tehničara. U samoinstalacijskom paketu, Korisnik dobiva na korištenje prijamnik, daljinski upravljač, adapter za napajanje i NDS karticu bez dodatne naknade.
7. Prvo obračunsko razdoblje, ovisno od datuma aktivacije traje 1-31 dan. Preostalo razdoblje koristite pogodnosti tijekom svih dana u mjesecu. Nakon promotivnog razdoblja, naplata odabranih paketa će se vršiti prema Total TV važećem cjeniku.
8. Ostale usluge i paketi iz Total TV ponude koje korisnik zatraži, a nisu predmet ove kampanje, naplaćuju se prema važećem Cjeniku Total TV-a.
9. Navedenu promotivnu ponudu nije moguće kombinirati s drugim promocijama i akcijama
10. Korištenje ove posebne ponude podrazumijeva potpisivanje Pretplatničkog ugovora s ugovornom obvezom u trajanju 24 (dvadeset i četiri) mjeseca.
11. Pretplatnik koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, obvezuje se platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Nakon isteka promotivnog razdoblja tijekom kojeg korisnik plaća povoljniju cijenu, počinju se primjenjivati standardni komercijalni uvjeti za usluge koje je korisnik aktivirao.
12. Oprema je vlasništvo Totalne televizije d.o.o. te se na nju primjenjuju sva prava i obveze definirane Općim uvjetima poslovanja.
13. Na rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Total TV usluga i odnosa tvrtke Totalna televizija d.o.o. i korisnika koja nisu riješena ili regulirana ovim Uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja tvrtke Totalna televizija d.o.o. i Ponuda s cjenikom.

14. Totalna televizija d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.totaltv.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti primjenjuju se na pretplatnike koji sklope ugovor u okviru predmetne kampanje od 01. siječnja 2021. godine.

Totalna televizija d.o.o.
Buzinski prilaz 10, 10 000 Zagreb