

## UVJETI KORIŠTENJA „BOŽIĆNI PAKET“

1. Korištenjem uvjeta iz posebne ponude „BOŽIĆNI PAKET“ svaki Total TV pretplatnik (u daljnjem tekstu: pretplatnik ili korisnik) prihvaća ove Uvjete Korištenja.

2. Posebna ponuda „BOŽIĆNI PAKET“ traje od 15.11. do 15.12.2020. i odnosi se na sve nove korisnike koji podnesu zahtjev za Total TV Osnovnim paketom, Total TV Premium paketom ili odabranim Total TV MIX paketima putem info telefona 0800 9700, Teleprodaje, Proaktivne prodaje, društvenih mreža i partnerske prodajne mreže

3. Svi novi korisnici Total TV usluga ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluge:

- Popust na uslugu jednog od odabranih Total TV paketa sukladno Uvjetima korištenja promotivne ponude; Total TV 3ZA3, Total TV Premium promo, Total MIX i 5 Paket
- Dodatni programski paketi; HBO i Cinemax promotivno u trajanju 3 mjeseca

4. Prvo obračunsko razdoblje, ovisno od datuma aktivacije traje 1-31 dan. Preostali period koristite pogodnosti tijekom svih dana u mjesecu. Nakon promotivnog razdoblja, naplata odabranih Total TV paketa će se vršiti prema Total TV važećem cjeniku. Ostale usluge iz Total TV ponude koje korisnik zatraži, a nisu predmet ove kampanje, naplaćuju se prema važećem Cjeniku Total TV.

5. Korištenje ove posebne ponude podrazumijeva potpisivanje Pretplatničkog ugovora s ugovornom obvezom u trajanju 24 (dvadeset i četiri) mjeseca.

6. Pretplatnik koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, obvezuje se platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora (pod mjesečnom naknadom smatrat će se naknada za korištenje odabranog Total TV paketa, kako je određena Pretplatničkim ugovorom, u iznosu utvrđenom u Cjeniku usluga Total TV), ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

7. Nakon isteka promotivnog razdoblja tijekom kojeg korisnik plaća povoljniju cijenu, počinju se primjenjivati standardni komercijalni uvjeti za usluge koje je korisnik aktivirao.

8. Instalacija satelitske opreme od strane ovlaštenog tehničara, se naplaćuje po promotivnoj cijeni od 1 kune vidljive na prvom mjesečnom računu. Korisnik na korištenje dobiva satelitsku antenu, LNB, kabel (do 15M), potrebne konektore, prijemnik i daljinski upravljač. Korisnik ima mogućnost kupnje i samoinstalacijskog paketa po cijeni od 1,00 kn koji podrazumijeva instalaciju opreme od strane samog Korisnika, bez izlaska ovlaštenog tehničara. U samoinstalacijskom paketu, Korisnik dobiva na korištenje prijemnik, daljinski upravljač, adapter za napajanje i NDS karticu bez dodatne naknade. Oprema je vlasništvo Totalne televizije d.o.o. te se na nju primjenjuju sva prava i obveze definirane Općim uvjetima poslovanja.

9. Na rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Total TV usluga i odnosa tvrtke Totalna televizija d.o.o. i korisnika koja nisu riješena ili regulirana ovim Uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja tvrtke Totalna televizija d.o.o. i Total TV Cjenik.

10. Totalna televizija d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.totaltv.hr](http://www.totaltv.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti primjenjuju se na pretplatnike koji sklope ugovor u okviru predmetne kampanje od 15.11.2020. godine.

Totalna televizija d.o.o.

Buzinski prilaz 10, 10 000 Zagreb