

## ZAHTJEV BR. \_\_\_\_\_

ZA  ZASNIVANJE  PROMJENE PRETPLATNIČKOG UGOVORA

### Podaci o pretplatniku / priključku

Ime i prezime vlasnika priključka (ovlaštene osobe): \_\_\_\_\_

Tvrtka: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ Mobitel: \_\_\_\_\_

E-mail adresa: \_\_\_\_\_ OIB: \_\_\_\_\_

Adresa vlasnika (Ulica, kućni br, kat, mjesto i pošt. br.): \_\_\_\_\_

Adresa priključka (Ulica, kućni br, kat, mjesto i pošt. br.): \_\_\_\_\_

ADRESA ZA DOSTAVU RAČUNA I OBAVIJESTI (Ulica, kućni br, kat, mjesto i pošt. br.): \_\_\_\_\_

- Izjavljujem da želim primiti obavijesti o proizvodima i uslugama
  Izjavljujem da želim primiti obavijesti e-mailom ili SMS-om
- Izričito izjavljujem da sam tvrtki Totalna televizija d.o.o. dobrovoljno stavio/la na raspolaganje svoj osobni identifikacijski broj (OIB) i ostale osobne podatke. Dajem privolu Totalnoj televiziji d.o.o. da se mojim osobnim podacima može koristiti za vlastite potrebe, odnosno da iste može prikupljati, obrađivati i razmijenjivati, što uključuje i prosljeđivanje podataka trećim osobama, u svim zakonom predviđenim slučajevima.

Pretplatnik se za željenu uslugu/servis i njene opcije opredjeljuje označavanjem polja ispred naziva i opisa usluge za koju se opredjeljuje.

### Satelitska oprema

- IZBOR OPCIJE KORIŠTENJA**
 Kupovina prijarnika
  Kupovina prijarnika s kompletnom satelitskom opremom
- Iznajmljivanje prijarnika
  Iznajmljivanje prijarnika sa satelitskom opremom
- IZBOR DODATNIH PRIJARNIKA**
 1 dodatni prijarnik
  2 dodatna prijarnika
  3 dodatna prijarnika

(Total TV u svakoj sobi)

### Total TV

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Osnovni Total TV</b><br><input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze<br><input type="checkbox"/> uz ugovornu obavezu na 12 mjeseci<br><input type="checkbox"/> uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca | <input type="checkbox"/> <b>Dodatni paketi*</b><br>Prošireni paket: <input type="checkbox"/> Uo 12 mj <input type="checkbox"/> Bez UO<br>HBO paket: <input type="checkbox"/> Uo 12 mj <input type="checkbox"/> Bez UO<br>Cinemax paket: <input type="checkbox"/> Uo 12 mj <input type="checkbox"/> Bez UO<br>Club X paket: <input type="checkbox"/> Uo 12 mj <input type="checkbox"/> Bez UO<br>Pink paket: <input type="checkbox"/> Uo 12 mj <input type="checkbox"/> Bez UO<br>CineStar TV Premiere: <input type="checkbox"/> Uo 12 mj <input type="checkbox"/> Bez UO<br>Filmbox paket: <input type="checkbox"/> Uo 12 mj <input type="checkbox"/> Bez UO<br>Filmski paket: <input type="checkbox"/> Uo 12 mj <input type="checkbox"/> Bez UO<br>Super Total TV: <input type="checkbox"/> Uo 12 mj <input type="checkbox"/> Bez UO | <input type="checkbox"/> <b>Instalacija usluge</b><br><input type="checkbox"/> <b>Samoinstalacija usluge</b><br><input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze<br><input type="checkbox"/> uz ugovornu obavezu na 12 mjeseci<br><input type="checkbox"/> uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca<br><input type="checkbox"/> <b>Instalacija od strane Total TV na zahtjev</b><br><input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze<br><input type="checkbox"/> uz ugovornu obavezu na 12 mjeseci<br><input type="checkbox"/> uz ugovornu obavezu na 24 mjeseca |
|---|---|---|

Mjesečna naknada tokom trajanja promotivnog perioda: \_\_\_\_\_ kn.

Mjesečna naknada nakon promotivnog perioda: \_\_\_\_\_ kn.

\*Uvjet za aktivaciju dodatnih paketa je aktivna pretplata na Osnovni Total TV paket.

\*Ugovorna obaveza traje 12 mjeseci.

### Total MIX

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Total MIX (TV + NET)</b><br><input type="checkbox"/> TV + do 4096/512 kb/s FLAT | <input type="checkbox"/> <b>Total MIX (TV + TEL)</b><br><input type="checkbox"/> TV + TEL<br><input type="checkbox"/> TV + TEL FLAT | <input type="checkbox"/> <b>Total MIX (TV + NET + TEL)</b><br><input type="checkbox"/> TV + do 4096/512 kb/s FLAT + TEL<br><input type="checkbox"/> TV + do 4096/512 kb/s FLAT + TEL FLAT |
|---|---|---|

### OPCIJE

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Internet:</b> <input type="checkbox"/> Stalna IP adresa<br><b>VDSL brzine:</b> <input type="checkbox"/> VDSL 20/2 Mb/s<br><b>Telefon:</b> <input type="checkbox"/> Dijaspورا<br><input type="checkbox"/> Želim prikaz broja u sveobuhvatnom javnom imeniku<br><input type="checkbox"/> Zadržavam telefonski broj: 0 _____ ; 0 _____<br><input type="checkbox"/> Želim novi telefonski broj: 0 _____ ; 0 _____<br><b>Usluge na zahtjev:</b> <input type="checkbox"/> Detaljan ispis računa (poštom)<br><input type="checkbox"/> Zabrana odlaznih poziva _____ | <input type="checkbox"/> Dokup brzine do 10.240/1.024 kb/s<br><input type="checkbox"/> VDSL 30/5 Mb/s<br><input type="checkbox"/> Dodatna linija<br><input type="checkbox"/> Ne želim prikaz broja u sveobuhvatnom javnom imeniku | <input type="checkbox"/> Dokup brzine do 20.480/1024 kb/s<br><input type="checkbox"/> VDSL 50/10 Mb/s<br><input type="checkbox"/> Dodatni broj |
|---|---|--|

Mjesečna naknada tokom trajanja promotivnog perioda: \_\_\_\_\_ kn.

Mjesečna naknada nakon promotivnog perioda: \_\_\_\_\_ kn.

### Administrativne usluge

Odabir dana sklapanja pretplatničkog odnosa: \_\_ / \_\_ / 201 \_\_.

Odabir dana raskida pretplatničkog odnosa: \_\_ / \_\_ / 201 \_\_.

 \_\_\_\_\_

### Posebna ponuda / kampanja

 Minimalno trajanje ugovora iz posebne ponude:  12 mjeseci  24 mjeseca  bez ugovorne obaveze

Pogodnosti iz posebne ponude nisu dostupne Pretplatniku bez ugovorne obaveze niti s otvorenim dugovanjem prema Total TV-u.

### Podaci o prodajnom mjestu i prodavatelju

Prodavatelj: \_\_\_\_\_

Ime i prezime pretplatnika: \_\_\_\_\_

Mjesto: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_ / \_\_ / 201 \_\_.

Kanal prodaje: \_\_\_\_\_

MP

Potpis pretplatnika (ovlaštene osobe)

MP

Potpis prodavatelja: \_\_\_\_\_

## NAPOMENA

Potpisom Zahtjeva za zasnivanje Pretplatničkog odnosa, Pretplatnik izjavljuje da je upoznat sa sadržajem i da u cijelosti prihvaća Opće uvjete poslovanja Totalne televizije d.o.o. Kodeks ponašanja na Internetu te Total TV cjenik s kojima je upoznat prilikom podnošenja Zahtjeva. U slučaju sklapanja Pretplatničkog ugovora izvan poslovnih prostorija, potpisom Zahtjeva Pretplatnik potvrđuje da je prije sklapanja Pretplatničkog ugovora zaprimio Predugovornu obavijest i Obavijest o pravu na jednostrani raskid Pretplatničkog ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Pretplatničkog ugovora, odnosno od dana potpisivanja Zahtjeva. Potpisom Zahtjeva Pretplatnik potvrđuje da je Opće uvjete poslovanja Totalne televizije d.o.o. Kodeks ponašanja na Internetu, Uvjete korištenja pojedinačnih usluga i drugu Pretplatničku dokumentaciju primio s danom potpisivanja ovog Zahtjeva, odnosno da će ih preuzeti s Internet stranice Totalne televizije d.o.o. www.totaltv.tv. Totalna televizija d.o.o. uslugu Interneta i javno dostupnu telefonsku uslugu pruža u suradnji s društvom Metronet telekomunikacije d.d. iz Zagreba, Ulica grada Vukovara 269d, ili s drugim davateljima usluga koji imaju opće ovlaštenje za pružanje Telefonskih i Internetskih usluga. Pretplatnici, kojima je usluga instalirana po promotivnoj cijeni, dakle po cijeni manjoj od cijene instalacije predviđene važećim Cjenikom Total TV-a, obvezni su, u slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor tijekom razdoblja trajanja Pretplatničkog ugovora ili da Total TV raskine Pretplatnički ugovor zbog razloga na strani Pretplatnika, podmiriti Total TV-u razliku između plaćene promotivne cijene instalacije usluge i pune cijene instalacije usluge predviđene Cjenikom Total TV-a. U slučaju prigovora na brzinu pristupa Internetu, Pretplatnik mora dostaviti Totalnoj televiziji d.o.o. rezultate mjerenja sukladno propisanoj proceduri iz Općih uvjeta poslovanja Totalne televizije d.o.o. Maksimalni rok za uspostavu priključne točke i usluge iznosi 45 dana od dana sklapanja Pretplatničkog ugovora sukladno Općim uvjetima poslovanja. Po isteku razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnički odnos se nastavlja na neodređeno vrijeme do raskida od strane Pretplatnika ili Total TV-a. Usluge u paketima nije moguće mijenjati. Uz usluge sadržane u paketu, moguće je nadograditi paket opcijama usluga koje se naplaćuju sukladno važećem cjeniku.

## OBAVIJEST

### O PRAVU PRETPLATNIKA NA JEDNOSTRANI RASKID PRETPLATNIČKOG UGOVORA SKLOPLJENOG NA DALJINU ILI IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA

Poštovani,

Pretplatnički ugovor za pružanje usluge distribucije radijskog i televizijskog programa putem satelitskog prijamnika za prijam signala odašiljanih putem satelita (dalje u tekstu: „**Pretplatnički ugovor**“), sklopljen s društvom Totalna televizija d.o.o., Zagreb, Buzinski prilaz 10, OIB: 80112273645 (dalje u tekstu: „**TTV**“) na daljinu ili izvan poslovnih prostorija TTV-a, možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid Pretplatničkog ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu Pretplatničkog ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte. Pritom ste nam dužni dostaviti presliku svoje osobne iskaznice.

Rok za jednostrani raskid Pretplatničkog ugovora iznosi 14 dana od dana sklapanja Pretplatničkog ugovora.

Robu vratite ili je predajte nama, na adresu sjedišta TTV u Zagrebu, Buzinski prilaz 10, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu Pretplatničkog ugovora.

Izravne troškove povrata robe obvezni ste snositi o vlastitom trošku.

Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Ako je na Vaš zahtjev izvršavanje usluge započelo tijekom roka za jednostrani raskid Pretplatničkog ugovora, dužni ste nam platiti iznos koji je razmjeran onom što je isporučeno do trenutka kada ste nas obavijestili o jednostranom raskidu Pretplatničkog ugovora.

Vaš Total TV