

UVJETI KORIŠTENJA „TOTALNO DRUGAČIJI MIX PAKETI“

1. Korištenjem uvjeta iz posebne ponude „TOTALNO DRUGAČIJI MIX PAKETI“ svaki Total TV pretplatnik (u daljnjem tekstu: pretplatnik ili korisnik) prihvaća ove Uvjete Korištenja.
2. Posebna ponuda „Totalno drugačiji MIX paketi“ traje od 17. ožujka do 1. srpnja 2017. godine i odnosi se na sve nove Pretplatnike koji podnesu zahtjev za MIX uslugom putem kontakt centra Totalne televizije d.o.o
3. Svi novi korisnici ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluge:
 - Popust na mjesečnu naknadu MIX paketa (promotivna cijena odnosi se na vrijeme trajanja ugovorne obaveze od 24 mjeseca)
 - Dodatna opcija za neograničeno telefoniranje prema nacionalnim fiksnim mrežama (bez naknade za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze od 24 mjeseca)
 - Dodatni programski paketi besplatno mjesec dana
 - Dodatna opcija za povećanje brzine interneta* (bez naknade za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze od 24 mjeseca)
4. U sklopu akcije svaki novi Korisnik ima pravo odabrati jedan od Total TV MIX paketa na koji ostvaruje popust na mjesečnu naknadu;

**dostupnost opcije za povećanje brzine ovisi o tehničkim uvjetima kućnog priključka kao što su kvaliteta linije i kućnih instalacija te udaljenosti od centrale*

MIX M (TV+ fiksni telefon flat) – promotivna cijena za vrijeme trajanja ugovorne obaveze od 24 mjeseca iznosi 189,00 kn;

MIX L (TV+ Internet) – promotivna cijena za vrijeme trajanja ugovorne obaveze od 24 mjeseca iznosi 159,00 kn;

SUPER MIX (TV+ Internet + fiksni telefon flat) – promotivna cijena za vrijeme trajanja ugovorne obaveze od 24 mjeseca iznosi 220,00 kn; Pretplatnik ostvaruje popust na mjesečnu naknadu prvih 6 obračunskih razdoblja te će cijena paketa iznositi 135,00 kn;

5. Instalacija satelitske opreme od strane ovlaštenog tehničara naplaćuje se sukladno važećem cjeniku po cijeni od 480,00 kn, s mogućnošću plaćanja u 24 jednake mjesečne rate vidljive na mjesečnom računu. Pretplatnik ima mogućnost instalaciju usluge platiti u jednokratnom iznosu u visini 250,00 kn koji se izdaje na prvom mjesečnom računu. Osim plaćanja instalacije usluge, Korisnik ima mogućnost kupnje samoinstalacijskog paketa po cijeni od 1,00 kn koji podrazumijeva instalaciju opreme od strane samog Korisnika, bez izlaska ovlaštenog tehničara. U samoinstalacijskom paketu, Korisnik dobiva na korištenje prijamnik, daljinski upravljač, adapter za napajanje i NDS karticu bez dodatne naknade. Oprema je vlasništvo Totalne televizije te se na nju primjenjuju sva pravila i obveze definirane Općim uvjetima poslovanja.

6. Prvo obračunsko razdoblje, ovisno od datuma aktivacije traje 1-31 dan. Preostalo razdoblje koristite pogodnosti tijekom svih dana u mjesecu. Nakon promotivnog razdoblja, naplata odabranih paketa će se vršiti prema Total TV važećem cjeniku.
7. Ostale usluge i paketi iz Total TV ponude koje korisnik zatraži, a nisu predmet ove kampanje, naplaćuju se prema važećem Cjeniku Total TV-a.
8. Korištenje ove posebne ponude podrazumijeva potpisivanje Pretplatničkog ugovora na 24 (dvadeset i četiri) mjeseca.
9. Pretplatnik koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, obvezuje se platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Nakon isteka promotivnog razdoblja tijekom kojeg korisnik plaća povoljniju cijenu, počinju se primjenjivati standardni komercijalni uvjeti za usluge koje je korisnik aktivirao.
10. Oprema je vlasništvo Totalne televizije te se na nju primjenjuju sva pravila i obveze definirane Općim uvjetima poslovanja.
11. Na rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Total TV usluga i odnosa tvrtke Totalna televizija d.o.o. i korisnika koja nisu riješena ili regulirana ovim Uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja tvrtke Totalna televizija d.o.o. i Ponuda s cjenikom.
12. Totalna televizija d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.totaltv.tv ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti primjenjuju se na pretplatnike koji sklope ugovor u okviru predmetne kampanje od 17. ožujka 2017. godine.

Totalna televizija d.o.o.
Buzinski prilaz 10, 10 000 Zagreb