

TELEVIZIJA

Kontakt centar 0800 97 00, info@totaltv.hr, <http://totaltv.tv/hr>

TV paketi	BEZ U.O.	U.O. 12 MJESECI	U.O. 24 MJESECA	Opis TV paketa
Osnovni Total TV paket	143.63 kn	110.48 kn	84.99 kn	Više od 90 programa (31 HD programa)
Super Total TV	332.65 kn	204.99 kn	135.00 kn	Osnovni TTV + HBOHD, HBO2 HD, HBO3 HD, CineStar TV Premiere 1 HD i CineStar TV Premiere 2 HD i 1 dodatni prijamnik

Dodatni TV paketi	BEZ U.O.	U.O. 12 MJESECI	Opis dodatnih TV paketa
HBO	69.10 kn	34.55 kn	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD
Cinemax	48.78 kn	24.39 kn	Cinemax, Cinemax 2
Cinestar TV Premiere	69.10 kn	34.55 kn	CineStar TV Premiere 1 HD, CineStar TV Premiere 2 HD
Prošireni paket	20.32 kn	10.16 kn	RTS 1, RTS 2, Prva, Prva Plus, Pink 2, O2, Happy, Studio B, K:CN 1, Palma Plus, 24 Vesti, Telma, Kanal 5, Kanal 5+, Sitel, Sitel 3
Pink	81.30 kn	40.65 kn	Pink M, Pink, Pink BH, Pink 3 Info, Pink Family, Pink Film, Pink Movies, Pink Action, Pink Plus, Pink Extra, Pink Kids, Pink Music
Club x	36.58 kn	18.29 kn	DORCEL TV HD, BRAZZERS TV, DUSK, HUSTLER TV
Film Box	60.00 kn	30.00 kn	FILMBOX EXTRA HD, DOCUBOX HD, FIGHTBOX HD, FAST&FUN BOX HD, FILMBOX PLUS, FILMBOX ARTHOUSE, FASHIONBOX, 360 TUNE BOX, EROX, EROX XXX HD
Filmski paket	100.00 kn	50.00 kn	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, CINESTAR TV PREMIERE 1 HD I CINESTAR TV PREMIERE 2 HD

Uz osnovne pakete korisnicima su na raspolaganju i slobodni satelitski programi (više od 100 FTA programa) i 11 FTA radio stanica. Uvjet pretplate na Dodatne pakete je aktivna pretplata na Osnovni paket. Prilikom odabira jednog ili više paketa, mjesečna pretplata se izračunava njihovim zbrajanjem.

Naknada	JEDNOKRATNA NAKNADA	BEZ U.O.	U.O. 12 MJESECI	U.O. 24 MJESECA
Instalacija i aktivacija Total TV usluge od strane ovlaštenog partnera	-	1,200.00 kn	600.00 kn	435.00 kn
Instalacija i aktivacija Total MIX usluge od strane ovlaštenog partnera	-	1,500.00 kn	750.00 kn	435.00 kn
Samoinstalacija Total TV usluge	-	776.00 kn	388.00 kn	1.00 kn
Samoinstalacija Total MIX usluge	-	970.00 kn	485.00 kn	-
Mjesečni najam svakog dodatnog prijemnika	-	50.82 kn	-	25.41 kn
Montaža dodatnog prijemnika uz postojeći prijemnik	250.00 kn	-	-	-
Cijena HD prijemnika	680.00 kn	-	-	-
Cijena HD prijemnika s kompletom satelitske opreme	910.00 kn	-	-	-
Cijena satelitske kartice	223.58 kn	-	-	-
Cijena LNB-a	105.00 kn	-	-	-
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	187.50 kn	-	-	-
Daljinski upravljač	100.00 kn	-	-	-
Usluga odabira dana sklapanja-raskida pretplatničkog odnosa	500.00 kn	-	-	-
Odustanak od instalacije priključka*	500.00 kn	-	-	-
Prijepis računa**	15.00 kn	-	-	-
Ponovno uključenje (aktivacija satelitske kartice)***	91.46 kn	-	-	-
Modem (oprema)****	500.00 kn	-	-	-

*Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od priključenja nakon isteka predviđenog roka za odustanak sukladno Općim uvjetima

**Ponovna dostava prijepisa računa poštom

***Usluga ponovnog uključjenja nakon privremenog isključenja korisničke opreme zbog nepodmirenih obveza prema Totalnoj televiziji

****dostava novog modema u slučaju fizičkog oštećenja

Navedene naknade odnose se na trošak opreme u slučaju da je korisnik istu ošteti ili osobno nije vratio zbog oštećenja, gubitka ili sl. Maksimalan broj TV prijemnika je 4 (1 osnovni + 3 dodatna prijemnika).

Komplet satelitske antene sastoji se od tanjura, nosača antene i leđa tanjura. Satelitska oprema uključuje satelitsku antenu, LNB, kabel (do 15 m) i potrebne konektore. Cijene montaže su preporučene i mogu odstupati ovisno o obimu dodatnih radova na lokaciji korisnika. Uključuje dolazak ovlaštenog partnera na lokaciju, montažu antene, nosač, 15 metara kabela po prijemniku, sve potrebne konektore i drugi sitni materijal. Putni troškovi (izvan kruga 25 km od sjedišta ovlaštenog partnera) iznose 2,00 kn/Km.

MIX PAKETI



Total MIX paketi ADS/VDSL	OPIS MIX PAKETA	BEZ U.O.	U.O. 12 MJESECI	U.O. 24 MJESECA
MINI MIX S	Osnovni Total TV paket + fiksni telefon + FTA slobodni satelitski programi	207.90 kn	198.45 kn	189.00 kn
MINI MIX M	Osnovni Total TV paket + fiksni telefon FLAT-neograničeno telefoniranje prema svim fiksnim nacionalnim mrežama + FTA slobodni satelitski programi	230.20 kn	219.60 kn	209.00 kn
TOTAL MIX L	Osnovni Total TV paket + FLAT internet + FTA slobodni satelitski programi	277.90 kn	263.45 kn	249.00 kn
TOTAL MIX XL	Osnovni Total TV paket + FLAT internet + fiksni telefon + FTA slobodni satelitski programi	288.90 kn	273.90 kn	259.00 kn
SUPER TOTAL MIX	Osnovni Total TV paket + FLAT internet + fiksni telefon FLAT-neograničeno telefoniranje prema svim fiksnim nacionalnim mrežama + FTA slobodni satelitski programi	312.90 kn	295.95 kn	279.00 kn

Opcije Total MIX ADSL/VDSL brzina interneta	Mjesečna naknada
ADSL Internet do 4.096/512 kb/s	Uključena u cijenu ADSL MIX paketa
ADSL Internet do 10.240/640 kb/s	47.50 kn
ADSL Internet do 20.480/768 kb/s	106.25 kn
VDSL Internet 20 20/2 Mb/s	Uključena u cijenu VDSL MIX paketa
VDSL Internet 30 30/5 Mb/s	20.00 kn
VDSL Internet 50 50/10 Mb/s	30.00 kn
Opcije Total MIX	Mjesečna naknada
Dijaspora	20.00 kn
Dodatna TEL linija	25.41 kn
Stalna IP adresa*	203.25 kn

Vrste načina plaćanja	Opis vrste plaćanja
POSTPAID	Opcija mjesečnog plaćanja računa
PREPAID	Plaćanje odabranih paketa 3, 6 ili 12 mjeseci unaprijed, uz mogućnost neograničenog neaktivnog perioda po isteku paketa (samo u opciji plaćanja naknade za uspostavljanje tehničkih mogućnosti).

TRIO MIX NACIONALNI POZIVI	Cijena KN/min	
	07:00 - 19:00	19:00 - 07:00
Pozivi prema nepokretnim mrežama	0,16	0,13
Pozivi prema pokretnim mrežama	1,21	1,21
Uspostava poziva (sve mreže)	0,10	0,10

Telefonska usluga uključuje: jednu telefonsku liniju i jedan telefonski broj. Dodatne telefonske usluge dostupne na zahtjev su: prikaz broja pozivatelja, preusmjerenje poziva, zabrana prikaza broja, ispis poziva (e-pošta). Uspostava poziva se naplaćuje prema nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama. Obračunska jedinica je sekunda. Pozivi prema satelitima nisu mogući. Niža cijena poziva (19:00 - 07:00) primjenjuje se nedjeljom i praznicima od 00:00 - 24:00.

Slijedeće cijene poziva su iste za sve Total MIX korisnike:

Međunarodni pozivi	KN/min
Europa 1 Austrija, BiH, Crna Gora, Češka, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Vatikan.	1,45
Europa 2 Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija.	1,70
Europa Mobile 1 Austrija	2,24
Europa Mobile 2 BiH, Češka, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Srbija, Crna Gora	1,80
Svijet Mobile 1 Grčka, Poljska, Portugal	2,30
Svijet Mobile 2 Francuska, Švicarska	3,20
Svijet 1 Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD	3,50

Usluga	broj(evi)	KN/min
Opće informacije	18981	5,09
Izvještaj o vremenu	18166	3,05
Sportske informacije	18841	5,09
Drugo mišljenje	18811	6,99
Hrvatski memo	12345	5,68
Tele asistent spasilje	144	0,29
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 1xx xxx	1,16
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 2xx xxx	1,40
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 3xx xxx	1,74
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 4xx xxx	2,33
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 5xx xxx	3,49
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 6xx xxx	6,99

Usluga	broj(evi)	KN/poziv
Jedinstven broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	112	-
Policija	192	-
Vatrogasci	193	-
Hitna medicinska pomoć	194	-
HAK pomoć na cesti	1987	-
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganje i spašavanje na moru	9155	-
Usluga 0800 - besplatni telefon	0800 x	-
Usluga 0801 - usluga besplatnog poziva	0801 x	-
Pozivni centar za djecu - Hrabri telefon	116111	-

Tarifna opcija uključuje pozive prema međunarodnim nepokretnim mrežama u sljedećim državama: Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Makedonija, Njemačka, Austrija, Italija, Kanada, Australija, SAD. Obračunska jedinica je sekunda.

Sve cijene u Ponudi s cjenikom su izražene u kunama i na njih je obračunat PDV, osim tamo gdje je drugačije navedeno. Za trenutne cijene, ponude i akcije posjetite našu web stranicu www.totaltv.tv ili nas kontaktirajte na broj 0800 9700. Ponuda s cjenikom je važeća od 01.09.2017.

TRIO MIX FLAT* NACIONALNI POZIVI	Cijena KN/min	
	07:00 - 19:00	19:00 - 07:00
Pozivi prema nepokretnim mrežama	-	-
Pozivi prema pokretnim mrežama	1,21	1,21
Uspostava poziva (sve mreže)	0,20	0,20

* FLAT tarifa uključuje neograničene besplatne minute poziva prema nacionalnim nepokretnim mrežama.

Međunarodni pozivi	KN/min
Svijet 2 Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australijski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunej, Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Džibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadelupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte i Komori, Mikronezija, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve.	5,50

Usluga	broj(evi)	KN/poziv
Usluga jedinstvenog pristupnog broja	062 x	0,40
Točno vrijeme	18095	2,04
Informacije o brojevima telefona (T-Com)	11888	2,54
Informacije o brojevima telefona (Imenik)	11880	2,49
Radio Taxi	1777	0,76
Taxi Cameo	1212	1,25
Eko Taxi	1414	1,25
Predaja brzajava telefonom	1296	1,01
Automatsko telefonsko buđenje	9100, 9101	1,01
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 7xx xxx	1,25
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 060, 064, 069	06x 8xx xxx	3,75
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 061 Telefonsko glasovanje	061 xxxx	0,94
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 061 5 Telefonsko glasovanje	061 5xxx	3,75
Pristup uslugama s dodatnom vrijednosti 065 Nagradne igre	065 x	1,50

Dijaspora	Cijena
	00:00 - 24:00
Pozivi prema nepokretnim mrežama	1,00 KN/min
Uspostava poziva prema međunarodnim nepokretnim mrežama	0,1 KN/poziv

Cijene telefonskih impulsa i uspostave poziva su izražene u kunama bez PDV-a.