

## UVJETI KORIŠTENJA „TOTALNA ČAROLIJA“

1. Korištenjem uvjeta iz posebne ponude „TOTALNA ČAROLIJA“ svaki Total TV pretplatnik (u daljnjem tekstu: pretplatnik ili korisnik) prihvaća ove Uvjete Korištenja.
2. Posebna ponuda „TOTALNA ČAROLIJA“ traje od 16.02. do 28.02.2017. ili do isteka zaliha i odnosi se na sve nove i postojeće korisnike koji podnesu zahtjev za Super Total TV paketom unutar promocije Totalna čarolija
3. Svi novi korisnici ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluge:
  - Popust na mjesečnu naknadu unutar Super Total TV paketa za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obveze;
  - Dodatni paket: HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD i CineStar TV Premiere 1 i CineStar TV Premiere 2 , promotivno, 24 mjeseca
  - Total TV kuća (1 dodatni prijamnik) promotivno, 24 mjeseca
  - HD TV uređaj marke VOX, 32“ (82cm) ili \*48“ (122cm)

### **\*Napomena;**

*TV uređaj marke VOX veličine 48“ (122 cm) dostupan je isključivo u paketu SUPER TOTAL MIX*

4. U sklopu akcije svaki novi Korisnik ima pravo odabrati Super Total TV ili MIX paket unutar promocije Totalna čarolija;

Super Total TV (Osnovni paket + HBO paket + CineStar TV Premiere paket + 1 dodatni prijamnik + TV uređaj marke VOX-32“) – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 158,00 kn.

Mini MIX S + Super Total TV (Osnovni paket + Telefon + HBO paket + CineStar TV Premiere paket + 1 dodatni prijamnik + TV uređaj marke VOX-32“) – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 266,72 kn.

Mini MIX M + Super Total TV (Osnovni paket + Telefon FLAT + HBO paket + CineStar TV Premiere paket + 1 dodatni prijamnik + TV uređaj marke VOX-32“) – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 286,72 kn.

Total MIX L + Super Total TV (Osnovni paket + Internet FLAT + HBO paket + CineStar TV Premiere paket + 1 dodatni prijamnik + TV uređaj marke VOX-32“) – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 326,72 kn.

Total MIX XL + Super Total TV (Osnovni paket + Internet FLAT + Telefon + HBO paket + CineStar TV Premiere paket + 1 dodatni prijamnik + TV uređaj marke VOX-32“) – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 336,72 kn.

SUPER TOTAL MIX 32 + Super Total TV (Osnovni paket + Internet FLAT + Telefon FLAT + HBO paket + CineStar TV Premiere paket + 1 dodatni prijamnik + TV uređaj marke VOX-32“) – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 356,72 kn.

SUPER TOTAL MIX 48 + Super Total TV (Osnovni paket + Internet FLAT + Telefon FLAT + HBO paket + CineStar TV Premiere paket + 1 dodatni prijamnik + TV uređaj marke VOX-48") – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 399,00 kn.

5. Svi postojeći korisnici koji ugovore jedan od Total TV MIX paketa ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju promocije Totalna čarolija:

- Popust na mjesečnu naknadu unutar Super Total TV paketa za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obveze;
- Dodatni paket: HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD i CineStar TV Premiere 1 i CineStar TV Premiere 2 , promotivno, 24 mjeseca
- Total TV kuća (1 dodatni prijamnik) promotivno, 24 mjeseca
- HD TV uređaj marke VOX, 32" (82cm) ili \*48" (122cm)

***\*Napomena:***

*TV uređaj marke VOX veličine 48" (122 cm) dostupan je isključivo u paketu SUPER TOTAL MIX*

6. U sklopu promocije Totalna čarolija svaki postojeći Korisnik uz odabrani MIX paket ostvaruje sljedeće pogodnosti;

Mini MIX S + Super Total TV (Osnovni paket + Telefon + HBO paket + CineStar TV Premiere paket + 1 dodatni prijamnik + TV uređaj marke VOX-32") – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 266,72 kn.

Mini MIX M + Super Total TV (Osnovni paket + Telefon FLAT + HBO paket + CineStar TV Premiere paket + 1 dodatni prijamnik + TV uređaj marke VOX-32") – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 286,72 kn.

Total MIX L + Super Total TV (Osnovni paket + Internet FLAT + HBO paket + CineStar TV Premiere paket + 1 dodatni prijamnik + TV uređaj marke VOX-32") – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 326,72 kn.

Total MIX XL + Super Total TV (Osnovni paket + Internet FLAT + Telefon + HBO paket + CineStar TV Premiere paket + 1 dodatni prijamnik + TV uređaj marke VOX-32") – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 336,72 kn.

SUPER TOTAL MIX 32 + Super Total TV (Osnovni paket + Internet FLAT + Telefon FLAT + HBO paket + CineStar TV Premiere paket + 1 dodatni prijamnik + TV uređaj marke VOX-32") – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 356,72 kn.

SUPER TOTAL MIX 48 + Super Total TV (Osnovni paket + Internet FLAT + Telefon FLAT + HBO paket + CineStar TV Premiere paket + 1 dodatni prijamnik + TV uređaj marke VOX-48") – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 399,00 kn.

7. Prvo obračunsko razdoblje, ovisno od datuma aktivacije traje 1-31 dan. Preostala 23 mjeseca koristite pogodnosti tijekom svih dana u mjesecu. Nakon promotivnog razdoblja, naplata odabranih paketa će se vršiti prema Total TV važećem cjeniku. Ostale usluge iz Total TV ponude koje korisnik zatraži, a nisu predmet ove kampanje, naplaćuju se prema važećem Cjeniku Total TV.

8. Korištenje ove posebne ponude podrazumijeva potpisivanje Pretplatničkog ugovora na 24 (dvadeset i četiri) mjeseca.

9. Korisniku će po izvršenoj aktivaciji traženih usluga na kućnu adresu biti dostavljen TV uređaj sukladno ugovorenom Total TV paketu od strane Totalne televizije.

10. TV uređaj je vlasništvo Total TV-a. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora prije isteka razdoblja njegovog obveznog trajanja, pretplatnik je dužan naknaditi Total TV-u punu cijenu TV uređaja sukladno cijenama TV uređaja koje su, kao i specifikacije TV uređaja, prilog ovim Uvjetima korištenja. U slučaju da pretplatnik naknadi Total TV-u punu cijenu TV uređaja sukladno cijenama koje su prilog ovim Uvjetima korištenja, TV uređaj postaje vlasništvo pretplatnika. Istekom razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora, TV uređaj postaje vlasništvo pretplatnika.

11. Pretplatnik koji ostvari dugovanje prema Totalnoj televiziji u trajanju duljem od 90 dana ili raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, obvezuje se platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora (pod mjesečnom naknadom smatrat će se naknada za korištenje paketa koje je korisnik ugovorio, a kako je određeno Pretplatničkim ugovorom, u iznosu utvrđenom u Cjeniku usluga Total TV), ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

12. Nakon isteka promotivnog razdoblja tijekom kojeg korisnik plaća promotivnu cijenu, počinju se primjenjivati standardni komercijalni uvjeti za usluge koje je korisnik aktivirao.

13. Osim plaćanja instalacije usluge po promotivnoj cijeni od 250,00 kuna, Korisnik ima mogućnost plaćanje pune cijene instalacije u mjesečnim obrocima u iznosu 20,00 kuna ili kupnje samoinstalacijskog paketa po cijeni od 1,00 kn koji podrazumijeva instalaciju opreme od strane samog Korisnika, bez izlaska ovlaštenog tehničara. U samoinstalacijskom paketu, Korisnik dobiva na korištenje prijarnik, daljinski upravljač, adapter za napajanje i NDS karticu bez dodatne naknade. Oprema je vlasništvo Totalne televizije te se na nju primjenjuju sva pravila i obveze definirane Općim uvjetima poslovanja.

14. Na rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Total TV usluga i odnosa tvrtke Totalna televizija d.o.o. i korisnika koja nisu riješena ili regulirana ovim Uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja tvrtke Totalna televizija d.o.o. i Total TV Cjenik.

15. Totalna televizija d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.totaltv.tv](http://www.totaltv.tv) ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti primjenjuju se na pretplatnike koji sklope ugovor u okviru predmetne kampanje od 05.12.2016. godine.

Totalna televizija d.o.o.

Buzinski prilaz 10, 10 000 Zagreb

## Prilog

### Cijene TV uređaja:

TV uređaj VOX – 32“ – 1.312,50 kuna (PDV uključen)

TV uređaj VOX – 48“ – 2.625,00 kuna (PDV uključen)

### Specifikacije TV uređaja:

  
SPECIFIKACIJA HDTV VOX

LED 32YB600 HD READY -LED Slim, DVB T+C, DVB S2 Satellite, USB, HDMI,PVR, 100HZ, MPEG4, 100HZ

LED 48YSD450 FULL HD, SMART TV, 400HZ, DVB T2+C + DVB S2, PVR, USB, PC Con.,MPEG4,HDMI, NETFLIX